



PRUKNER PÉTER

ELÉRHETŐSÉG:

Cím: 1134. Budapest Angyalföldi út 17.
Telefon: 06-30-9305-363
E-mail: pruki@pruki.hu

MUNKAHELY:

2021.10.06.- **metALCOM Zrt** –Projekmenedzser

- Kivitelezési feladatok teljeskörű lebonyolítása
- Fényes Okos Projekt
- Kapcsolattartás a fővállalkozókkal, alvállalkozókkal, vezetőkkel
- Kivitelezés felügyelete, riportolás
- Teljeskörű dokumentáció. Megval dokumentáció elkészítése
- Projekt lezárás, elszámolások.
- Felmérési feladatok (MÁV, POSTA, NEG, CETIN)
- Részvétel egyéb projektekben QRBPU
- Siemens Energy Sunshine Projekt

2019-2021 **UNIX Autó Kft** – Kirendeltség Vezető

- A kirendeltség teljeskörű vezetése
- Teljes munkáltatói jogkörrel egy 20 fős csapat irányítása
- HR kiválasztás, toborzás
- Értékesítői szemlélet kialakítása a csapatban. Motiválás, Teljesítmény management, betanítás.
- Elvárt eredmények elérése, oktatások szervezése és tartása.
- Kirendeltség partnereivel kapcsolattartás, értékesítési lehetőségek megtalálása.
- Konkurencia elemzés, és akciótervek kidolgozása.
- Folyamatos riportolás, együttműködés a Vezetőkkel, és a társ szervezetekkel.

2016-2019 **iQOR Global Services Hungary Kft** – Telekomunikációs Szakértő Csoportvezető

- Kollegáknak szakmai segítség nyújtása Sales Coaching
- Teljesítmény management, célok meghatározása, folyamatos követése
- Napi szintű kapcsolat tartás üzleti partnerekkel
- Az üzletekben felmerült operatív feladatok megoldása
 - Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
 - Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések
- Kapcsolattartás HR osztállyal
- Új kollegák kiválasztása, betanítása

2000- 2016 **Magyar Telekom Nyrt**

2013- 2016. **T-Pont Üzletvezető** Árkád II

- A T-Pont Árkád II. Teljeskörű vezetése
- Ügyfélélmény megteremtése, fentartása a kollegákban
- Proaktív ajánlatadási, és elfogadási hatékonyság növelése
- Folyamatos támogató jelenlét az ügyféltérben
- Kollegáknak szakmai segítség nyújtása Sales Coaching
- Teljesítmény management, célok meghatározása, folyamatos követése
- Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése, megoldása.
- Az üzletben felmerült operatív feladatok megoldása
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések

2011-2013 **Floor Manager** - Westend T-Pont

- Ügyfélélmény fokozása
- Folyamatos támogató jelenlét az ügyféltérben
 - Kollegáknak szakmai segítség nyújtása Sales Coaching
- Teljesítmény management, célok meghatározása, folyamatos követése
- Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése, megoldása.
- Az üzletben felmerült operatív feladatok megoldása
 - Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
 - Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések
 - Tervezés szervezés lebonyolítás
 - Riport rendszer kialakítása (HSI Projekt)
 - Értékesítési kitelepülések megszervezése (Like, Pont Party)

2009-2011 **Üzletvezető Helyettes** - Westend T-Pont

- Üzletvezető távollétében az üzlettel kapcsolatos ügyek intézése
- Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése, megoldása
- Új Kollegák betanítása, szakmai segítségnyújtás
- Az értékesítési számok, valamint az ügyfélelégedettség szintjének magasán tartása, motiváció
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések

2000-2009 **Ügyfélkapcsolati Képviselő** - Budagyöngye -Arena Plaza T-Pont –Westend

- Személyes kapcsolattartás az ügyfelekkel
- Személyre szabott ajánlatok kidolgozása, prezentálása és értékesítése az ügyfeleknek
- MM Mentor
 - A készülékek beállítása, ismertetése
 - Felmerülő problémák megoldása, segítségnyújtás a témában

ELÉRT EREDMÉNYEIM:

-
- Értékesítési és verseny szemlélet átültetése a dolgozókba
 - 2014-2015 jelölés az Év embere díjra
 - Kimagasló sales és minőségi eredmények elérése a T-Pont Westendben
 - Új riport rendszer bevezetése, folyamatos fejlesztés (SpS, Sales riportok)
 - 2011. Igazgatói elismerés

TRÉNINGEK:

-
- Vezetőképzés – fejlesztés 2012, 13, 14, 15,
 - Értékesítési tréningek (Westel, Qeep, X-Sight, Ben and Loch Lomond Int Consultancy Ltd)
 - MM Tréningek

TANULMÁNYOK:

- 2023-tól Hódmezővásárhelyi SzC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium Villanszerelő
- 2001-től Károly Róbert Főiskola / Gazdálkodási Szak - Gyöngyös
- 1993 GTB Szakmai Képző Egyesület Sz-3066/93 CNC Gépkezelő és Programozó
- 1992–1996 Katona József Gépipari Szakközépiskola, Szakmunkásképző és Gimnázium - érettségi
- 1989–1992 Katona József Gépipari Szakmunkásképző Iskola 98/1992 sz. 303-1 gépi forgácsoló

NYELVISMERET:

- Angol nyelv - Nyelvtudás - alapszint

EGYÉB:

- Magas szintű Microsoft Excel - Word
- Gépjárművezetői jogosítvány, C kategória PÁV 3