



Prukner Péter

Szakmai tapasztalat

2026-03-01

Projektmenedzser Vezetékes Üzletág | metALCOM Zrt

- Optika felmérési feladatok Gigabit Magyarország Program_Ajkai_járás (DIMOP_PLUSZ - 3.1.2-25-2025-00129)
- Egyeztetés közintézményekkel/Önkormányzatokkal
- Tervezett külső és belső hálózatok megrajzolása, engedélyeztetése

2021-10-06

Projektmenedzser Ipari Megoldások Üzletág | metALCOM Zrt

- Kivitelezési feladatok teljeskörű lebonyolítása
- Fényes Okos Projekt
- Kapcsolattartás fővállalkozókkal, alvállalkozókkal, vezetőkkel
- Kivitelezés felügyelete, riportolás
- Teljeskörű dokumentáció, megvalósítási dokumentáció elkészítése
- Projekt lezárás, elszámolások
- Felmérési feladatok (MÁV, POSTA, NEG, CETIN)
- Részvétel egyéb projektekben (QRBPU, Siemens Energy Sunshine Projekt, Apollo Tyrell projektek)

2019 – 2021

Kirendeltség Vezető | UNIX Autó Kft

- A kirendeltség teljeskörű vezetése
- Teljes munkáltatói jogkörrel egy 20 fős csapat irányítása
- HR kiválasztás, toborzás
- Értékesítési szemlélet kialakítása a csapatban: motiválás, teljesítmény menedzsment, betanítás
- Elvárt eredmények elérése; oktatások szervezése és tartása
- Kirendeltség partnereivel kapcsolattartás, értékesítési lehetőségek megtalálása
- Konkurencia elemzés és akciótervek kidolgozása
- Folyamatos riportolás; együttműködés a vezetőkkel és társ szervezetekkel

2016 – 2019

Telekommunikációs Szakértő Csoportvezető | iQOR Global Services

Hungary Kft

- Kollégáknak szakmai segítség nyújtása, Sales Coaching
- Teljesítmény menedzsment, célok meghatározása és folyamatos követése
- Napi szintű kapcsolattartás üzleti partnerekkel
- Az üzletekben felmerült operatív feladatok megoldása
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések
- Kapcsolattartás HR osztállyal
- Új kollégák kiválasztása, betanítása



Cím

1134 Budapest Angyalföldi út 17.



Telefon

06-30-9305-363



E-mail

pruki@pruki.hu



Nyelvismeret

Angol

Alapszint

Nyelvtudás - alapszint



Készségek

Microsoft Excel

Magas szintű

Microsoft Word

Magas szintű

2013 – 2016

T-Pont Üzletvezető | Magyar Telekom Nyrt

Árkád II

- T-Pont Árkád I. teljeskörű vezetése
- Ügyfélélmény megteremtése és fenntartása a kollégákban
- Proaktív ajánlatadási és elfogadási hatékonyság növelés
- Folyamatos támogató jelenlét az ügyféltérben
- Kollégáknak szakmai segítség nyújtása, Sales Coaching
- Teljesítmény menedzsment, célok meghatározása és folyamatos követése
- Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése és megoldása
- Az üzletben felmerült operatív feladatok megoldása
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése és egyéni fejlesztések

2011 – 2013

Floor Manager | Magyar Telekom Nyrt

Westend T-Pont

- Ügyfélélmény fokozása
- Folyamatos támogató jelenlét az ügyféltérben
- Kollégáknak szakmai segítség nyújtása, Sales Coaching
- Teljesítmény menedzsment, célok meghatározása és folyamatos követése
- Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése és megoldása
- Az üzletben felmerült operatív feladatok megoldása
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése, egyéni fejlesztések
- Tervezés, szervezés és lebonyolítás
- Riport rendszer kialakítása (HSI Projekt)
- Értékesítési kitelepülések megszervezése (Like, Pont Party)

2009 – 2011

Üzletvezető Helyettes | Magyar Telekom Nyrt

Westend T-Pont

- Üzletvezető távollétében az üzlettel kapcsolatos ügyek intézése
- Ügyfélpanaszok és reklamációk kezelése, megoldása
- Új kollégák betanítása, szakmai segítségnyújtás
- Értékesítési számok, valamint az ügyfélelégedettség szintjének magasán tartása; motiváció
- Beszámolók, értékelések, kimutatások készítése
- Tréningek, oktatások megszervezése és egyéni fejlesztések

2000 – 2009

Ügyfélkapcsolati Képviselő | Magyar Telekom Nyrt

Budagyöngye - Arena Plaza T-Pont - Westend

- Személyes kapcsolattartás az ügyfelekkel
- Személyre szabott ajánlatok kidolgozása, prezentálása és értékesítése az ügyfeleknek
- MM Mentor
- A készülékek beállítása és ismertetése
- Felmerülő problémák megoldása, segítségnyújtás

Tanulmányok

2023 – Jelenleg

Villanyszerelő | Hódmezővásárhelyi SzC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

2001 – 2006

Gazdálkodási Szak | Károly Róbert Főiskola

Gyöngyös

1993

CNC Gépkezelő és Programozó | GTB Szakmai Képző Egyesület

Sz-3066/93

1992 – 1996

Érettségi | Katona József Gépipari Szakközépiskola, Szakmunkásképző és Gimnázium

1989 – 1992

Gépi Forgácsoló | Katona József Gépipari Szakmunkásképző Iskola

98/1992 sz. 303-1

 **Tanúsítványok**

2012 – 2015

Vezetőképzés fejlesztés

Értékesítési tréningek

Westel, Qeep, X-Sight, Ben and Loch Lomond Int Consultancy Ltd

MM Tréningek

 **Vezetői engedélyek**

C kategória

Gépjárművezetői jogosítvány; PÁV 3

 **Eredmények**

2014-2015

Év embere díj jelölés

Értékesítési és verseny szemlélet átültetése a dolgozókbá

Kimagasló sales és minőségi eredmények

Elérése a T-Pont Westendben

Új riport rendszer bevezetése

Folyamatos fejlesztés (SpS, Sales riportok)

2011

Igazgatói elismerés

 **Tevékenységek**

Elnöki testületi tag | Meteor TTE

Siklóernyős oktató